



秒ではじめる

モダン・サービスレベルモニタリング

Tsuyoshi Shimizu

Manager, Solutions Consulting

New Relic KK

Tsuyoshi Shimizu

Package Vender

- CRM Java Developer
- E-Commerce Infra Architect
- E-Commerce SaaS SRE

Public Cloud

- SaaS Solutions Architect

New Relic

- Manager, Solutions Consulting



<https://saleszine.jp/article/detail/2844>

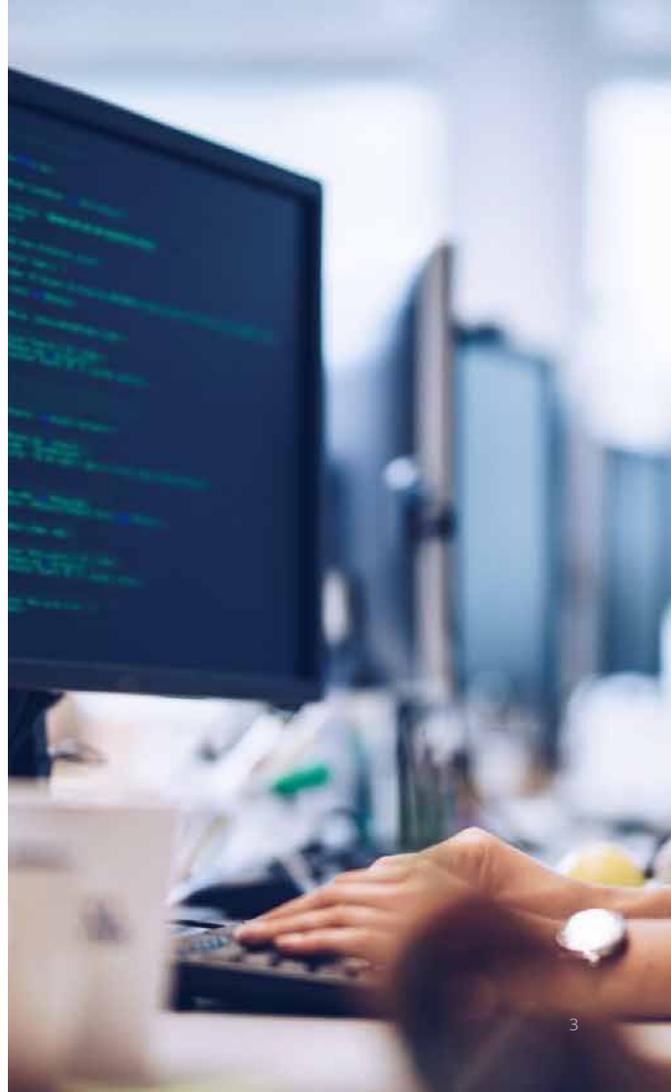
対象者とゴール

対象者

- Service Level Management (SLM)を始めたい人
- Service Level Management何かからはじめたらいいの?って人

ゴール

- SLI/SLO/SLAを適切に理解し一歩目踏み出す
- New Relic SLMでSLIを簡単に計測する方法を学ぶ

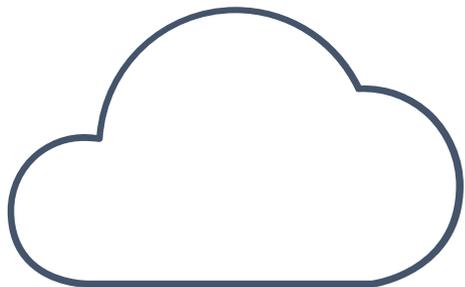


Agenda

1. サービスレベル(Service Level)の歴史と課題
2. New RelicにおけるService Level計測パターン
3. New Relic Service Level Management (SLM)
4. デモ

Service Levelの歴史と課題

SLAとは?



SaaS

SLA

Service

Level

Agreement

SaaS 向け SLAガイドライン - IPA - 2008

利用者メリット(例)

- サービスレベルに対する保証の確保
- サービスレベルが達成されない場合の補償対応の明確化
- 継続的管理によるサービスレベルの維持・向上
- SaaS 提供者選定における判断基準の明確化

SaaS 提供者メリット(例)

- サービスに対する信頼性の確保
- サービス提供における責任範囲の明確化
- 利用者との関係維持・強化
 - 優れたサービスレベルの提示による競争優位性の確保

SLAの設定は難しい



SaaS 向けSLAガイドライン - IPA 2008
<http://warp.da.ndl.go.jp/info:ndljp/pid/11094748/www.meti.go.jp/committee/materials/downloadfiles/g80207c05j.pdf>

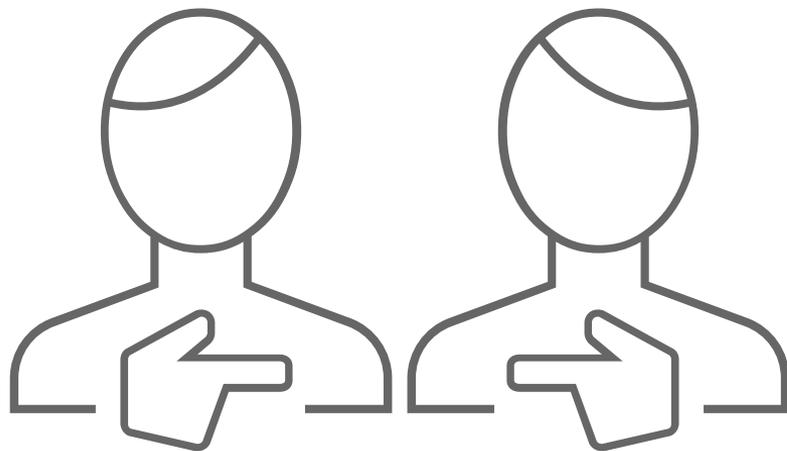
開発と運用の対立 - DevOps 2008

新しい機能をできるだけ多くリリースしたい開発 (Dev)

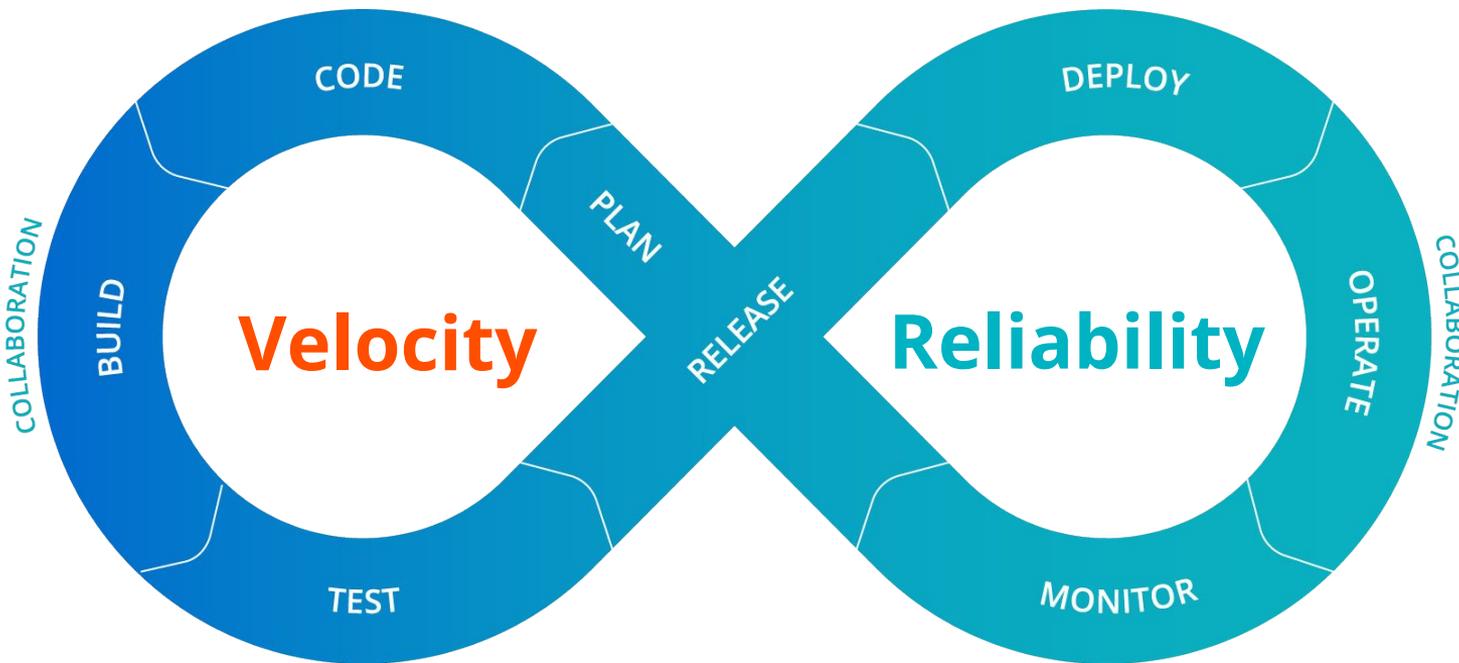
と

システムを安定化させたい運用
(開発運用やインフラ運用)

ミッションの違いにより
たびたび対立構造に



DevとOpsのソフトウェアライフサイクル



Dev



Ops

ビジネス＝顧客への価値提供を最大化するために

変更頻度・イノベーション

Velocity

信頼性

Reliability

顧客起点の期待

新しい価値が頻度高く提供

安全にいつでも利用可能

ビジネス観点

価値提供スピードの高速化

セキュアで可用性高い
サービス提供

エンジニア観点

顧客価値に集中した開発

問題対応時間の最小化

開発



運用

ビジネス＝顧客への価値提供を最大化するために
信頼性とベロシティの両立を実現するために

Velocity

Reliability

顧客価値向上に主眼

定量的な共通指標で会話

開発



運用

Service Level のタイプ

SLI

Service Level Indicator

計測値

SLO

Service Level Objective

目標値

SLA

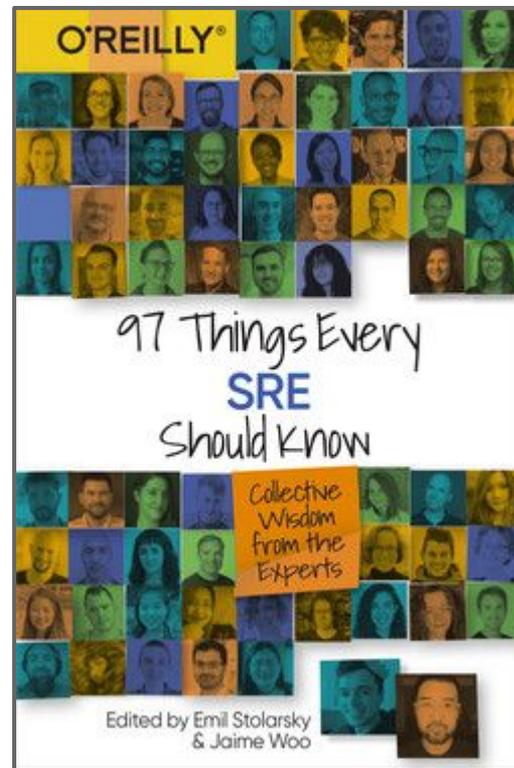
Service Level Agreement

契約値

SREがフォーカスするのはSLIとSLO

“SREが知るべき97のこと” - 2020

- “Metrics ≠ SLI”
- “SLIとはユーザー視点(ビジネス)のサービス測定値でありストーリーのあるメトリクスのことである”



サイトリライアビリティワークブック - 2018

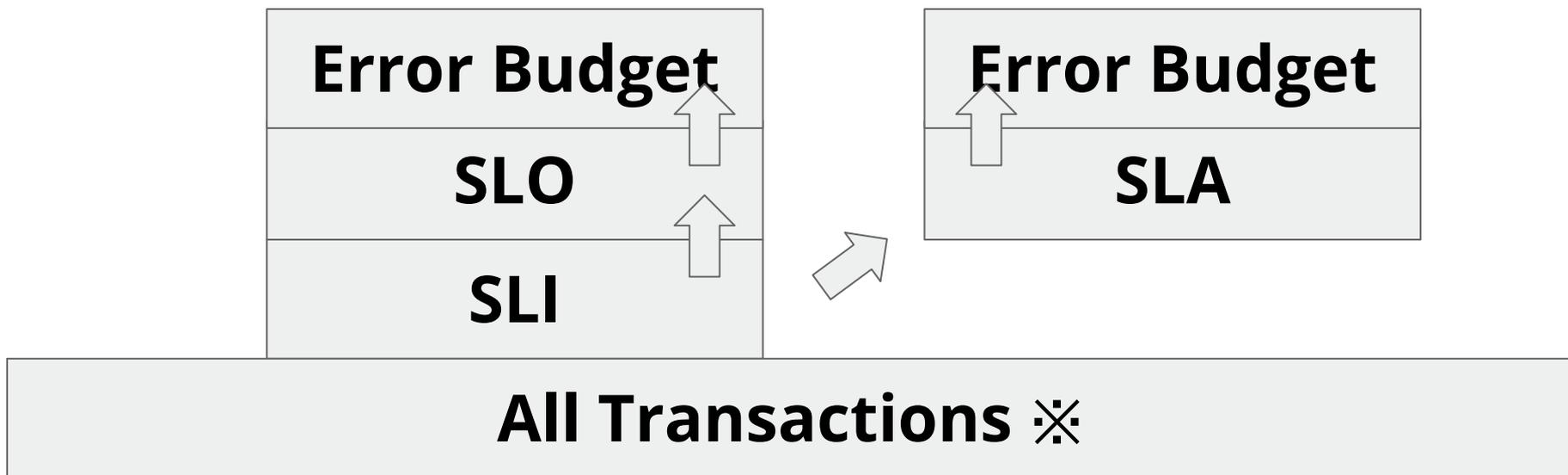


- **SLOは、サービス顧客の目標レベルで信頼性を設定**します。

- このしきい値を下回ると、ユーザーは不平を言い始めるか、サービスの利用を停止する可能性があります。
- 最終的に、ユーザーの幸せが重要です。(中略)

お客様の満足を維持するためにサービスの信頼性を維持しています。

SLI/SLO/SLA/Error Budgetの関係



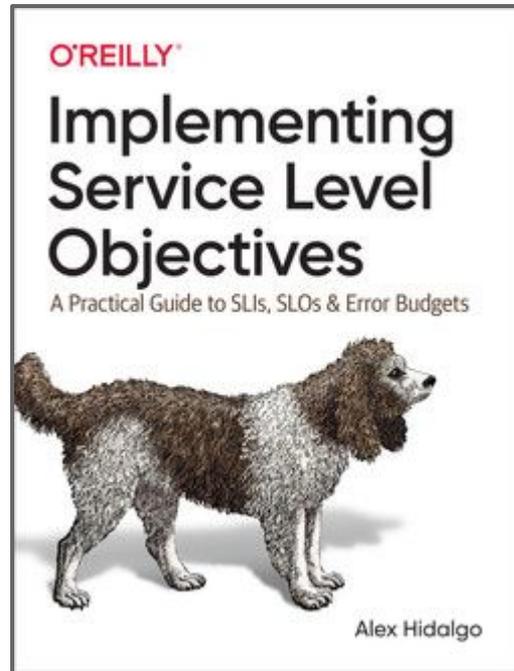
※お客様の体験するTransactionをベースとしたWEBシステムのService Level計測の場合

SLOの設定 難しい

そもそも
SLIは
どうやって
定義・計測するの！？

Implementing Service Level Objectives - 2020

- 信頼性とは会話
- SLI/SLO設定は、理論的には簡単そうですが実際にはとても難しい
- 完璧な理想状態から始めては、いけません
- 100%は100%不可能
- 9を並べることは全く目的では無い)
- 信頼性とは高価なもの
- SLOはプロセスであり、プロジェクトではありません
- 常に世界は変わります。SLIもSLOも同様に
- まずは、SLIを計測しましょう。しばらくしてからSLOターゲット検討し改善しつづけよう



New Relicにおける Service Level 計測パターン

New Relic One オブザーバビリティプラットフォーム

より良いソフトウェアの開発と実行



New Relic **BROWSER**

ブラウザ体験モニタリング
ユーザー目線でページロードやエラーを把握

New Relic **MOBILE**

モバイル環境をモニタリング
iOSとAndroidアプリに対応

New Relic **SYNTHETICS**

外形モニタリング
世界複数拠点からの外形監視



New Relic **APM**

アプリケーション性能モニタリング
8言語と70を超えるフレームワークに対応

New Relic **INFRASTRUCTURE**

あらゆるインフラ環境をモニタリング
パブリッククラウドとオンプレミス

New Relic **LOGS**

ログ収集と高速検索
MELTを高速収集し検索可能に

New Relic **NPM**

SNMP、NetFlow、VPCなどのネットワークを
容易に収集可視化



New Relic **AIOps**

AIを利用した検知とインシデント対応の効率化

New Relic **ONE**

ダッシュボード開発チャートビルダーで分析を
超高速化し、あらゆるテレメトリデータの可視化
を実現

New Relic **Programability**

データ分析に加えてツールも自作可能



Perfect
Software

顧客体験の改善

複雑かつ大規模システムの管理

NRDB
世界最速のデータ収集と検索

測定方法 - Google Architecture Center

1. **アプリケーション サーバーのエクスポートとインフラストラクチャの指標を使用**
2. **クライアント インストルメンテーションを使用**
3. **ログ処理を使用**
4. **合成テストを実装**



https://cloud.google.com/architecture/adopting-slos#choosing_a_measurement_method

New Relic Service Level 計測パターン(旧来)

1. **APM** - SLA report
2. **Synthetics** - SLA report
3. **Dashboards** (via Synthetics, APM, Browser, Logs etc by NRQL)

Google SLI計測パターン

1. アプリケーション指標
2. クライアント 指標
3. ログ処理
4. 合成テスト

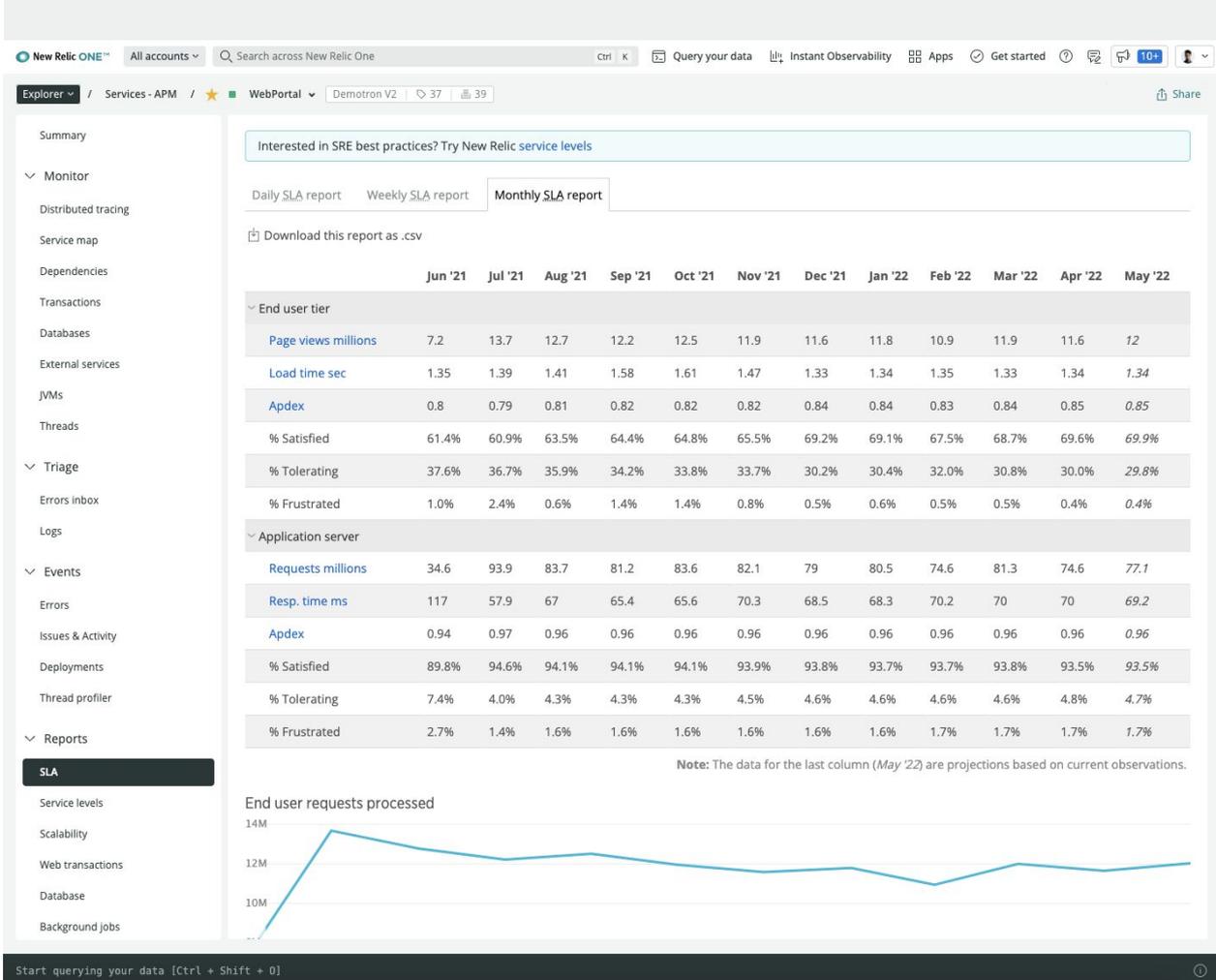
APM -SLA report

APM UI内SLA report

メニューから

- **Daily**
- **Weekly**
- **Monthly**

でのApdex(ユーザー
体験)や応答時間をを
可視化するReport



Synthetics -SLA report

Synthetics UI内SLA report メニューから

- **Daily**
- **Weekly**
- **Monthly**

でのApdex(ユーザー
体験)や応答時間をを
可視化するReport

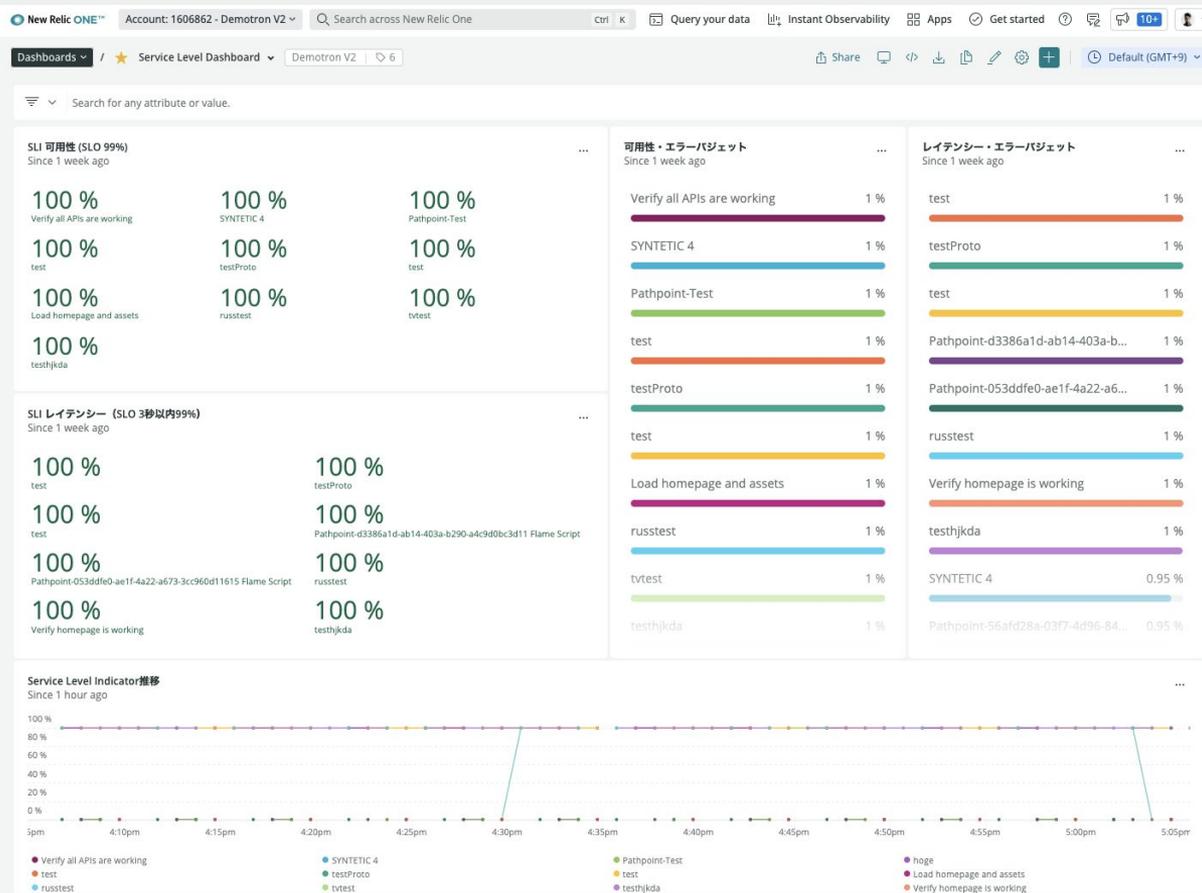
The screenshot shows the New Relic ONE Synthetics SLA report interface. The page title is "Synthetics SLA report". Below the title, there are tabs for "Daily SLA report", "Weekly SLA report", and "Monthly SLA report". A download link "Download this report as .csv" is visible. The main content is a table with 11 columns representing different weeks and 7 rows of performance metrics. The metrics include Duration, Uptime, Apdex, % Satisfied, % Toleration, and % Frustrated. The table data is as follows:

	Week of May 2, 2022	Week of April 25, 2022	Week of April 18, 2022	Week of April 11, 2022	Week of April 4, 2022	Week of March 28, 2022	Week of March 21, 2022	Week of March 14, 2022	Week of March 7, 2022	Week of February 28, 2022
Duration	3.62 s	3.62 s	3.64 s	3.59 s	3.79 s	3.91 s	4 s	4.08 s	4 s	4.04 s
Uptime	78.288%	78.202%	78.044%	78.564%	80.278%	80.954%	79.408%	78.858%	79.911%	79.294%
Apdex [Ⓢ]	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.91	0.92	0.92
% Satisfied	88.1%	88.1%	88%	88%	87.6%	87.5%	87.2%	86.7%	86.6%	87%
% Toleration	7.66%	8.29%	8.25%	8.61%	9.48%	9.13%	8.82%	9.46%	10.5%	9.53%
% Frustrated	4.29%	3.65%	3.73%	3.35%	2.91%	3.37%	3.98%	3.86%	2.88%	3.46%

Asia/Tokyo (UTC+09:00)

Synthetics -Dashboards via NRQL

DashboardにてNRQL
というクエリをつかって
SyntheticsやAPM、
Browser、Logsで独自
に可視化

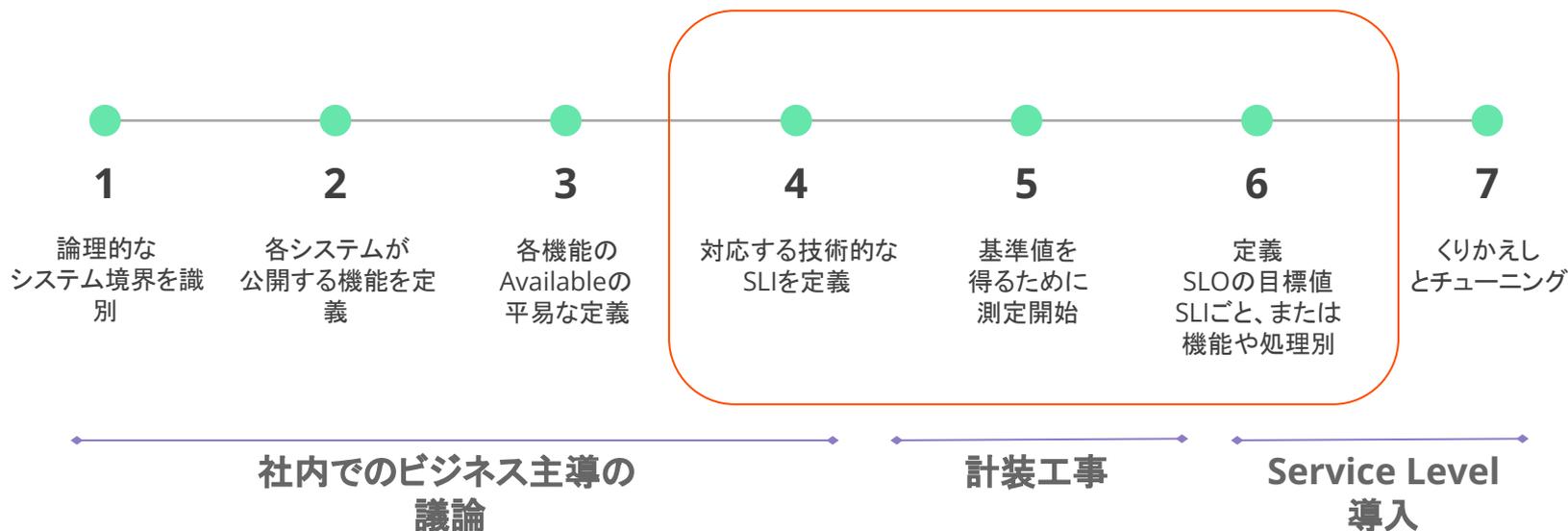


**Service Levelの
Best Practiceに則ってないの？**

Dashboards作るの？

New Relic Service Level Management (SLM)

Service Level Managementの実践



**More Perfect
Software.**



New Relic Service Level 計測パターン

1. **APM** - SLA report
2. **Synthetics** - SLA report
3. **Dashboards** (via Synthetics, Browser, Logs NRQL)
4. **SLM** (Service Level Management) **NEW!**
 - a. **Service Levels**
 - b. **Workloads** - Service Levels
 - c. **APM** - Service Levels

via APM (Transaction), Browser (PageView), OpenTelemetry (Span), etc

Service Level Management

- 単数クリック
- 特定ページやモジュールのみ設定可能
- リアルタイム
- Google Best Practice
- SLOとError Budget簡易設定

Name ↕	Associated entity ↕	SLO ↕	Last 2 hours... ↕	Last 24 hours... ↕	Last 7 days... ↕	Last day
/articles Latency	eehmaruyama.prod Service - APM	95 % 7 days	89.77 %	85.56 %	88.98 %	8
/events Latency	eehmaruyama.prod Service - APM	95 % 7 days	100 %	100 %	100 %	
eehmaruyama.prod - Latency	eehmaruyama.prod Service - APM	95 % 7 days	100 %	100 %	99.79 %	9
eehmaruyama.prod - Success	eehmaruyama.prod Service - APM	99.99 % 7 days	100 %	100 %	100 %	
TopPage HTTP 200	eehmaruyama.prod Service - APM	95 % 7 days	95.09 %	94.99 %	95.64 %	9
TopPage Success Rate	eehmaruyama.prod Service - APM	99.99 % 7 days	100 %	100 %	100 %	

自動ベースラインSLI設定

Set SLI: Configure queries

Choose one of the predefined queries. You can configure it too. Or create a brand new query.

Success
Proportion of requests that are served without errors.

Latency
Proportion of requests that are served faster than a threshold.

[Customize SLI](#)

Good responses: duration < 0.4 seconds

[Continue](#)

Set SLO: Time window and target percentage

7 days | 95 %

Name, tag and describe this service level

Name: Delivery - Latency

Tags: category:latency application:delivery-service maturity:achievable environment:production

Valid events query

```
SELECT count(*) as 'Valid'
FROM Transaction
WHERE entityGuid = 'MTYwNjg2MmxBUE18QVBQTEIDQVRjT058NTQxMTEEx...'
AND (transactionType='Web')
TIMESERIES 2 HOUR
SINCE 15 DAYS AGO
```

Good responses query

```
SELECT count(*) as 'Good'
FROM Transaction
WHERE entityGuid = 'MTYwNjg2MmxBUE18QVBQTEIDQVRjT058NTQxMTEEx...'
AND (transactionType='Web')
AND duration < 0.4
TIMESERIES 2 HOUR
SINCE 15 DAYS AGO
```

Query preview

Since 15 days ago



カスタムセットアップフロー

Edit service level

First, choose the data you need to measure. This is your service level indicator (SLI). Then set the objectives for reliability and performance. These are your service level objectives (SLOs). [See our docs](#)

Set SLI: Configure queries

Query for valid events

```
SELECT count(*) as 'Valid' FROM Transaction
```

WHERE `entityGuid = 'MTYwNjg2MmxBUE18QVBQTEIDQVRJT058NTAxMTYzNDg' AND (transactionType = 'Web')`

Query for good responses

```
SELECT count(*) as 'Good' FROM Transaction
```

Repeat previous WHERE clause Learn more

```
WHERE entityGuid = 'MTYwNjg2MmxBUE18QVBQTEIDQVRJT058NTAxMTYzNDg' AND (transactionType = 'Web')
```

AND `duration < 0.04`

Continue

Set SLO: Time window and target percentage

7 days | 95 %

Query for Valid events

```
SELECT count(*) as 'Valid' FROM Transaction WHERE entityGuid = 'MTYwNjg2MmxBUE18QVBQTEIDQVRJT058NTAxMTYzNDg' AND (transactionType = 'Web') TIMESERIES 2 HOUR SINCE 15 DAYS AGO
```

Query for Good responses

```
SELECT count(*) as 'Good' FROM Transaction WHERE entityGuid = 'MTYwNjg2MmxBUE18QVBQTEIDQVRJT058NTAxMTYzNDg' AND (transactionType = 'Web') AND duration < 0.04 TIMESERIES 2 HOUR SINCE 15 DAYS AGO
```

Query preview

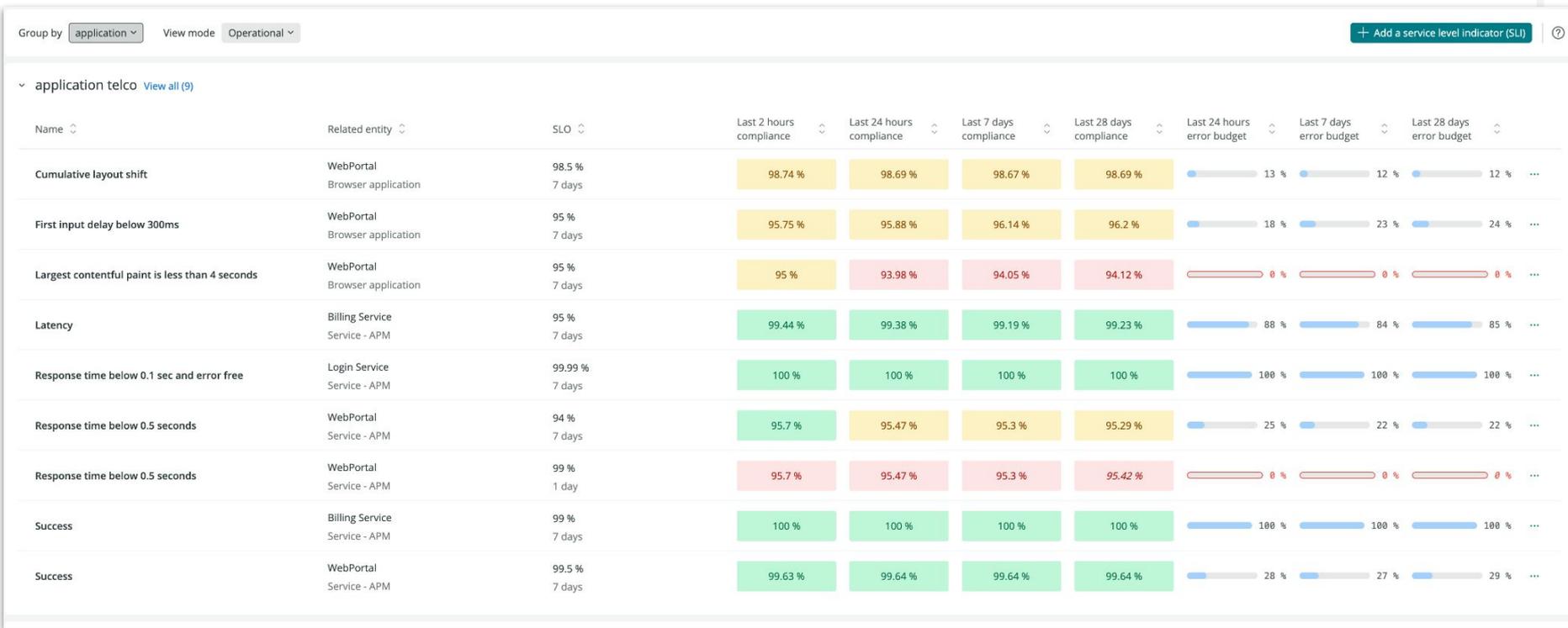
Since 15 days ago

Legend: Valid (blue), Good (green)

Cancel Save



SLOとSLIとError budget:オペレーションビュー



SLIとSLO: 期間別表示

Group by application View mode Period over period Compare compliance over weeks + Add a service level indicator (SLI) ?

application telco [View all \(9\)](#)

Name	Related entity	SLO	14 Feb	21 Feb	28 Feb	7 Mar	14 Mar	21 Mar
Cumulative layout shift	WebPortal Browser application	98.5 % 7 days	98.69 %	98.67 %	98.69 %	98.7 %	98.67 %	98.68 %
First input delay below 300ms	WebPortal Browser application	95 % 7 days	96.19 %	96.4 %	96.28 %	96.15 %	96.13 %	95.85 %
Largest contentful paint is less than 4 seconds	WebPortal Browser application	95 % 7 days	93.97 %	94.18 %	94.21 %	94.09 %	94.05 %	94.12 %
Latency	Billing Service Service - APM	95 % 7 days	98.31 %	99.16 %	99.33 %	99.14 %	99.17 %	99.24 %
Response time below 0.1 sec and error free	Login Service Service - APM	99.99 % 7 days	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Response time below 0.5 seconds	WebPortal Service - APM	94 % 7 days	95.52 %	94.82 %	95.65 %	95.36 %	95.32 %	95.56 %
Response time below 0.5 seconds	WebPortal Service - APM	99 % 1 day	-	-	95.55 %	95.36 %	95.32 %	95.56 %
Success	Billing Service Service - APM	99 % 7 days	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Success	WebPortal Service - APM	99.5 % 7 days	99.65 %	99.64 %	99.66 %	99.64 %	99.64 %	99.64 %



SLIとSLO: 詳細

Latency

Billing Service | Service - APM

The proportion of valid requests that were served faster than 0.04s, which is considered to correspond to a good experience.

① This SLI started to generate data on Dec 20, 2021.

SLI attainment over time (%)

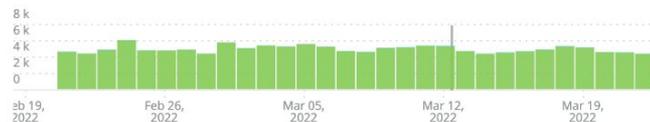
Since Feb 21, 06:00 am until Mar 23, 07:00 am



● SLI attainment ● Daylight Saving Time

Good and bad events

Since Feb 21, 06:00 am until Mar 23, 07:00 am



● Good ● Bad ● Daylight Saving Time

SLO: 95 % target, last 1 day

Compliance over the period

99.36 %

Remaining error budget (requests)

87.18 %

SLO target and SLI attainment over time

Since Mar 22, 07:15 am until Mar 23, 07:15 am

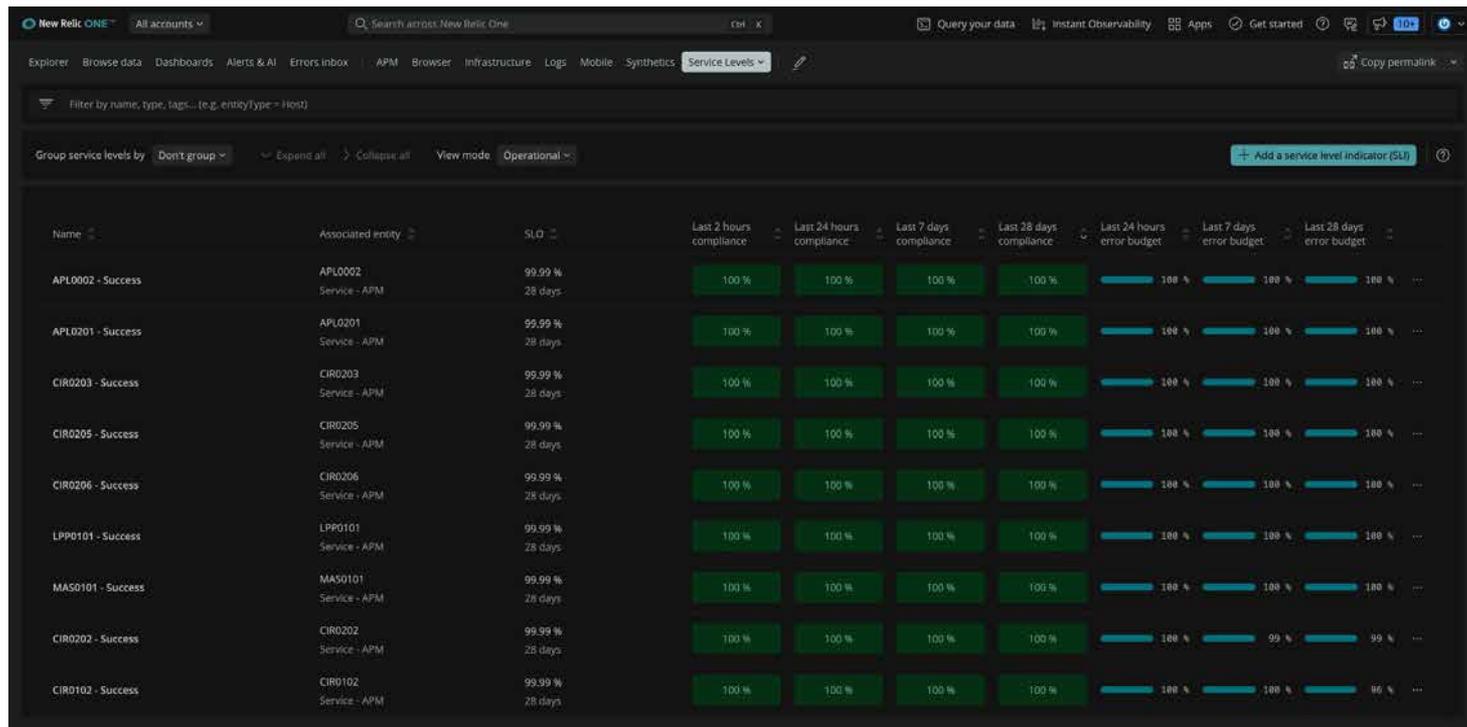


● SLI attainment ● SLO target



User Groupなので
User Voicesを！

『本当に数クリックで登録できるので、とても便利でした！ハードルが低いので**難しく考えず**自分のシステムの可用性の可視化、**SLO設定の目安**にも使えと思いました！』by NTT DOCOMO - RAFTEL SRE 宮川様

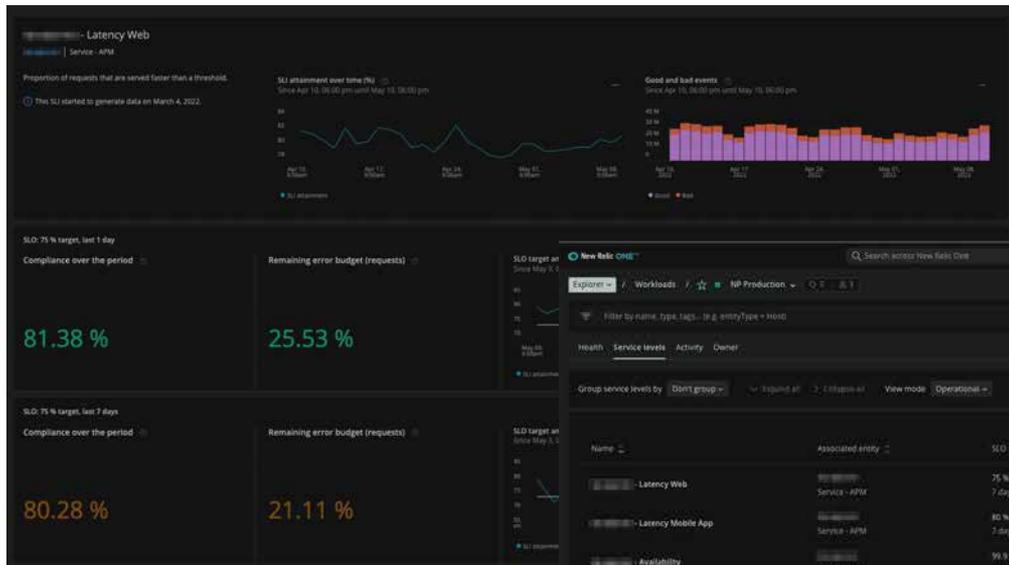




『今まで取れなかった指標が本当に簡単にとれるため、現状を把握でき問題発生時も容易に理解できるようになった。』by SmartHR - 全社Opsエンジニア 藤村(GOD)様

Name	Associated entity	SLO	Last 2 hours compliance	Last 24 hours compliance	Last 7 days compliance	Last 28 days compliance	Last 24 hours error budget	Last 7 days error budget	Last 28 days error budget
- Availability	Service - APM	99.99 % 7 days	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
- Availability	Browser application	98.92 % 7 days	100.00 %	99.92 %	99.98 %	100.00 %	1.08 %	1.08 %	1.08 %
- Cumulative Layout Shift	Browser application	95 % 7 days	0.00 %	No data	No data	No data	0.00 %	-	-
- First Input Delay	Browser application	95 % 7 days	100.00 %	No data	No data	No data	0.00 %	-	-
- Largest Contentful Paint	Browser application	95 % 7 days	0.00 %	No data	No data	No data	0.00 %	-	-
- Latency	Service - APM	95 % 7 days	0.00 %	No data	No data	No data	0.00 %	-	-
- Latency 'Controller/...	Service - APM	95 % 7 days	100 %	99.95 %	99.95 %	99.71 %	0.05 %	0.05 %	0.29 %
- Latency 'Controller/...	Service - APM	95 % 7 days	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

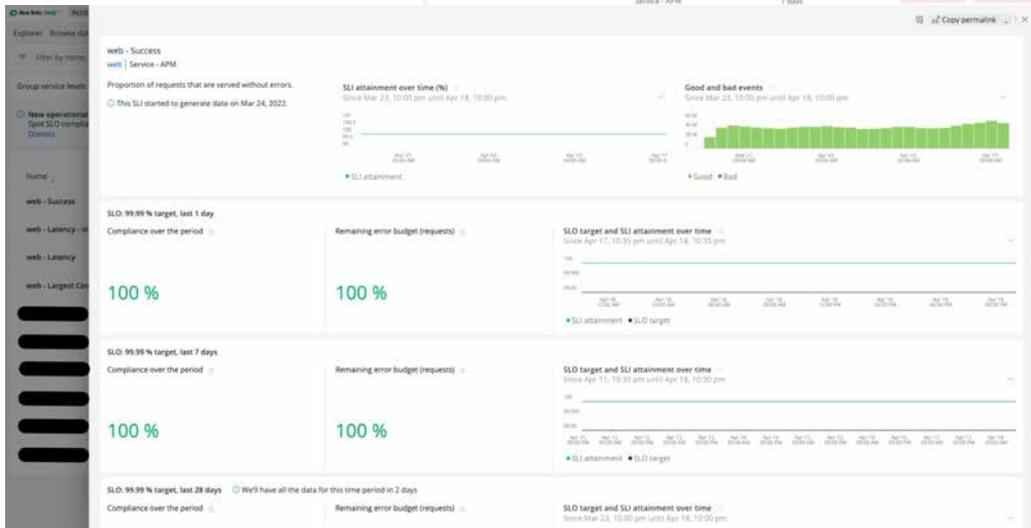
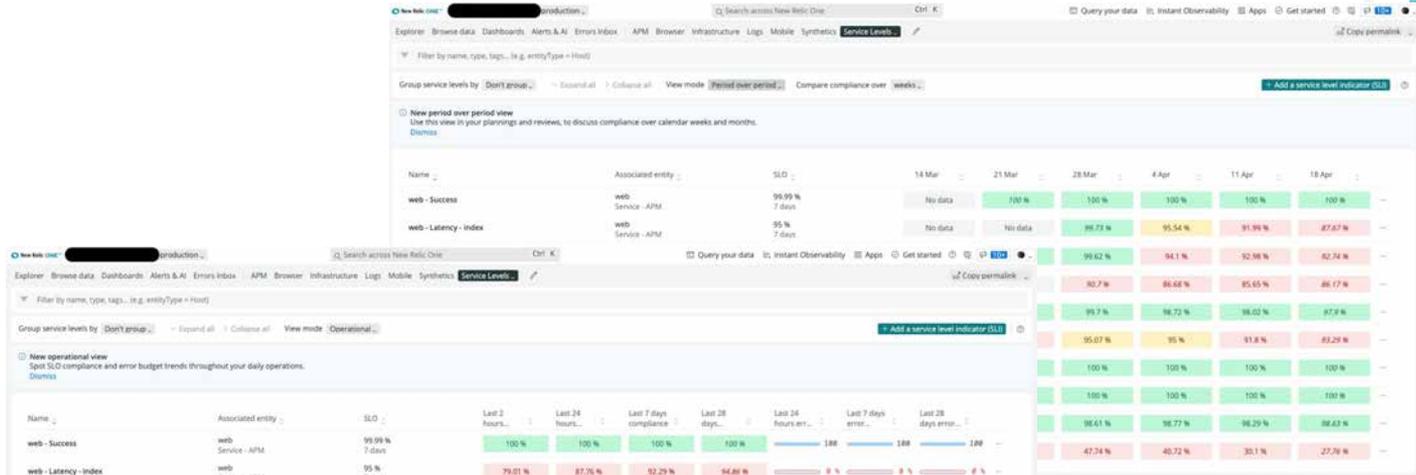
NEWS PICKS



『SLMIは一つの設定で短期・中期・長期のLOモニタリングを容易に行えるため、対策の優先度や緊急度を判断するのに非常に役立っています』by NewsPicks - SRE 安藤(あんど)様

The figure shows a screenshot of the New Relic dashboard interface. At the top, there is a search bar and navigation options. Below that, there are tabs for 'Health', 'Service levels', 'Activity', and 'Dancer'. The main content area displays a table of service levels, grouped by 'Error group'. The table has columns for 'Name', 'Associated entity', 'SLO', and several columns for compliance and error budget over different time periods (Last 2 hours, Last 7 days, Last 28 days).

Name	Associated entity	SLO	Last 2 hours compliance	Last 2 hours error budget	Last 7 days compliance	Last 7 days error budget	Last 28 days compliance	Last 28 days error budget
Latency Web	Service - API	75 % 7 days	80.45 %	26 %	81.38 %	21 %	80.28 %	22 %
Latency Mobile App	Service - API	80 % 7 days	91.4 %	72 %	94.34 %	72 %	94.47 %	71 %
Availability	Service - API	99.9 % 7 days	99.86 %	74 %	99.98 %	81 %	99.98 %	88 %
Availability	Workload	99.8 % 7 days	99.95 %	9 %	99.99 %	8 %	99.9 %	8 %
Latency	Service - API	95 % 7 days	99.85 %	100 %	99.28 %	100 %	99.99 %	100 %
Availability	Service - API	99.99 % 7 days	100 %	84 %	99.99 %	84 %	99.99 %	83 %
Latency	Service - API	95 % 7 days	99.77 %	99 %	99.93 %	99 %	99.96 %	99 %
Availability	Service - API	99.99 % 7 days	99.883 %	8 %	99.99 %	14 %	99.99 %	19 %



『既存システムに対して副作用なく気軽に設定でき、システムの現状と現状に対する我々の期待値や運用時の肌感との比較から問題提起を促してくれるため大変有用です。』by BASE - SRE 長澤 (ngsw)様

Name	Associated entity	SLO	Last 2 hours compliance	Last 24 hours compliance	Last 7 days compliance	Last 28 days compliance	Last 24 hours error budget	Last 7 days error budget	Last 28 days error budget
EmotionTech:dashboard-app - Cumulative Layout Shift	EmotionTech:dashboard-app Browser application	95 % 7 days	No data	No data	100 %	100 %	-	100 %	100 %
survey-app Success (POST)	EmotionTech:survey-app Service - APM	99.99 % 7 days	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
EmotionTech:dashboard-app - Success	EmotionTech:dashboard-app Service - APM	99.98 % 7 days	99.992 %	99.997 %	99.996 %	99.993 %	86 %	79 %	63 %
EmotionTech:survey-app - Success	EmotionTech:survey-app Service - APM	99.99 % 7 days	99.998 %	99.998 %	99.996 %	99.99 %	77 %	60 %	2 %
EmotionTech:survey-app - Success	EmotionTech:survey-app Browser application	99.97 % 7 days	100 %	100 %	100 %	99.989 %	100 %	100 %	64 %

サービス体験を向上させるためにはプロダクトの健康状態を把握することはとても重要です。

マイクロサービス化に向けてプロダクトを増やしていくのと同時にモニタリング環境を整えるのは重要ですが、少ないメンバーで運用しているチームだとなかなか難しかったところこの機能によって改善される見込みです。Dashboardも有用ですが、**よりシンプルにシステムの全体像を把握しやすくなった** のでしっかりと活用していきたいと考えております。

Emotion Tech - 執行役員 Emotion-Tech Division Division Head 吉田様

SLOの達成度合いを計測し定期的に評価するために

これまでは自前でアクセスログの集計クエリを書いて可視化しており工数がかかっていましたが、この機能によって簡単に可視化できるようになりました。

画面キャプチャにあるような単位で、アプリケーション毎や特定のエンドポイント毎に自動で可視化できて簡単です、他のメトリクスと合わせて New Relic画面で一元的に確認できるようになったので重宝しています。

Emotion Tech - SRE 岡崎様

New Relic SLM - User Voices

※ロゴ利用許可取得済



『本当に数クリックで登録できるので、とても便利でした！ハードルが低いので**難しく考えず**自分のシステムの可用性の可視化、**SLO設定の目安**にも使えると思いました！』by NTT DOCOMO - RAFTEL SRE 宮川様



『そもそも、SLAのダッシュボードを作ること自体が大変なんですよ、そして運用も大変なんです。こうやっ**個別のものを1発で設定できるのは驚異的**。』by GURUNAVI - Chief Tech Lead 岩本様

『今まで取れなかった指標が本当に簡単にとれるため、現状を把握でき**問題発生時も容易に理解**できるようになった。』
by SmartHR - 全社Opsエンジニア 藤村(GOD)様



『SLMは一つの**設定で短期・中期・長期のSLOモニタリングを容易に行える**ため、対策の優先度や緊急度を判断するのに非常に役立っています』by NewsPicks - SRE 安藤(あんどう)様



『既存システムに対して副作用なく気軽に設定でき**システムの現状と現状に対する我々の期待値や運用時の肌感との比較から問題提起を促してくる**ため大変有用です。』by BASE - SRE 長澤(ngsw)様



『これまでは**自前でアクセスログの集計クエリ**を書いて可視化しており**工数がかか**っていましたが、この機能によってアプリケーション毎や特定のエンドポイント毎に簡単に可視化できます。』by Emotion Tech - SRE 岡崎様



Demo

DEMO

Service Levels

まとめ

NRU303 - SLI/SLO 設計の基本

- 実際にSLIをNew Relicを使いながらSLIを策定する体験ができるワークショップ

[プラットフォーム](#)[価格設定](#)[ソリューション](#)[ドキュメント](#)[ヘルプセンター](#)[🔍](#) [ログイン](#)[サインアップ](#)[ALL EVENTS](#) > [ワークショップ](#)

NRU303 - SLI/SLO 設計の基本

📅 2022年5月18日 (水) | 15:00 - 17:00



New Relic はオペレービリティ (可観測性) をもたらすプラットフォームですが、ユースケースに応じて収集したデータを活用することができます。本ウェビナーは、主に運用者向けのユースケースとして、New Relic を活用した実践的な SLI/SLO 計測のプラクティスをハンズオン形式で学びます。SRE の取り組みの根幹となる SLI/SLO の考え方について学び、仮想サービスに対するサンプル SLI/SLO を New Relic で計測します。

このハンズオントレーニングでカバーするトピック

- New Relic で実践する SRE
- SLI (Service Level Indicator) を策定する



このイベントに登録する

このイベントに登録する

姓 : *

名 : *

メールアドレス (勤務先) : *

New Relic University(NRU) 日本語ページ開設

<https://newrelic.com/jp/learn>



- 基本から応用まで学べる
- セルフラーニングコンテンツ
- すべて日本語

A screenshot of the New Relic University homepage in Japanese. The top navigation bar includes 'New Relic.', 'プラットフォーム', '価格設定', 'ソリューション', 'ドキュメント', 'ヘルプセンター', 'ログイン', and 'サインアップ'. The main heading is 'New Relic University' with the subtitle 'New Relic One を学ぶ'. Below this, there's a section titled '自分のレベルに合わせて学びはじめよう' (Start learning at your own level). The text below reads: '弊社では、New Relic Oneについて学べるコンテンツを New Relic University として無償で公開しています。これから使い始める方も、既に習熟されている方も、お客様のペースで、好きなところから始めて頂けます。' Below this, there are four featured content cards, each with a person's photo and a title: 1. 'インストール方法を学ぶ' (Learn how to install), 2. 'New Relic One の全体概要を学ぶ (近日公開予定)' (Learn the overall overview of New Relic One (coming soon)), 3. 'New Relic One の主要機能を学ぶ' (Learn the main features of New Relic One), and 4. 'New Relic One の実践方法を学ぶ' (Learn the practical methods of New Relic One).

New Relic実践入門

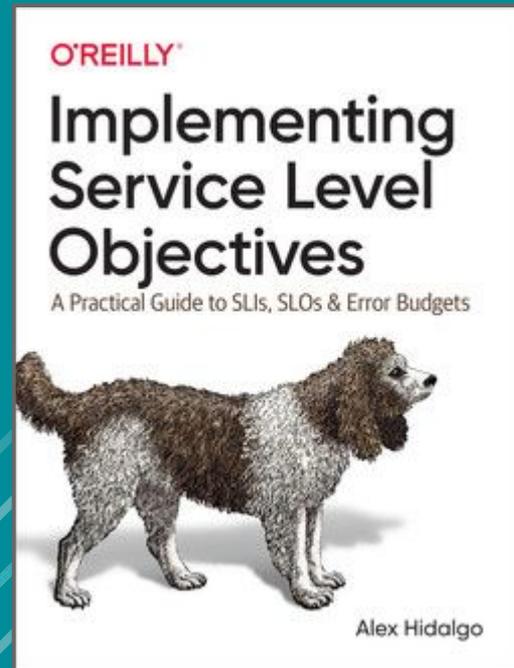
New Relicのエンジニアが
日本語で独自に書き下ろした
唯一のオブザーバビリティ解説書

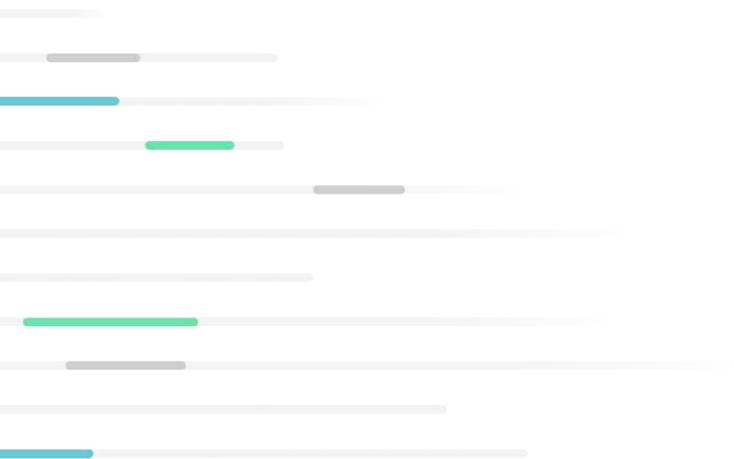


まとめ

1. Service Levelの歴史は長いがいまだにSLI/SLOの運用は大変
2. ビジネス＝ユーザー価値のために信頼性とヴェロシティが重要に
3. SLO運用はとても難しい
4. そもそもSLIってどうやって計測すればいいのか？
5. New Relic SLMを使えば簡単にSLIの計測と現状ベースのSLOの設定が可能に！
6. 今のシステムの現状をしることから秒ではじめよう！

“信頼性とは会話”





Thank You

@photographed

